

VsemNet.cz - Ceník služeb

Ing. Roman Matušů, Všemina 292, 763 15 Slušovice, IČ: 73771546, DIČ: 8403124158

www.vsemnet.cz, vsemnet@seznam.cz, tel: 608 658 321

Ceník platný od 1.1.2021 do vydání nového

Připojení rodinného domu nebo firmy bezdrátovým spojem

Vhodné především pro aplikace jako je email, web, SD video, telefonie, cloud.

Popis služby:

- Trvalé připojení k Internetu v pevném místě bez časových omezení.
- Objem přenášených dat není zpoplatňován.
- Datová trasa je zakončena ethernet rozhraním s jednou statickou veřejnou IP adresou, která je zahrnuta v ceně připojení.
- Za příplatek je možné přiřadit další IP adresy.
- Tok dat může být řízen, např. při přetížení sítě.
- Měsíční poplatek je účtován čtvrtletně.

Ceník služby přístupu k internetu (nejsme plátcí DPH)					
Tarif	Aktivace*	Měsíční poplatek	Rychlost maximální a inzerovaná stahování/odesílání Mbit/s	Rychlost běžně dostupná stahování/odesílání Mbit/s	Rychlost minimální stahování/odesílání Mbit/s
5G1	2000,- Kč	300 Kč	25/3	15/2,1	7,5/0,9
5G2	2000,- Kč	380 Kč	33/4	20/2,4	9,9/1,2
5G3	2000,- Kč	450 Kč	40/5	24/3	12/1,5
5G4	2000,- Kč	550 Kč	45/6	27/3,6	13,5/1,8
5G5	2000,- Kč	700 Kč	55/8	33/4,8	16,5/2,4
Dobíhající tarify - Tyto tarify již nelze objednat:					
2G1		300 Kč	16/2	9,6/1,2	4,8/0,6

Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě je stanovena na základě Všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 vydaného Českým telekomunikačním úřadem. Rychlost je vyjádřena v Mbit/s: download (stahování k uživateli) / upload (vkládání/odesílání od uživatele) pro přenos ethernetových rámců (L2) na vnitřní síti poskytovatele.

Za **velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velké trvající odchylky a velké opakující se odchylky může spotřebitel službu reklamovat do 2 měsíců od vzniku odchylky.

* **Aktivace** je paušální podíl na nákladech a investicích vynaložených poskytovatelem do sítě elektronických komunikací nutných k připojení účastníka a ochrany sítě elektronických komunikací. V případě podpisu smlouvy na dobu dvou let není tento poplatek zákazníkovi účtován. Smlouva uzavřená na dobu určitou přechází po uplynutí jejího trvání automaticky na dobu neurčitou.

Ceník ostatních služeb a poplatků (nejsme plátcí DPH)

Ceník servisních prací	
Základní servisní zásah na místě u klienta za každou započatou hodinu (nezahrnuje cestovné a materiál)	300,- Kč / hod
Instalace a nastavení vlastního routeru (včetně cestovného)	500,- Kč
Dodání, instalace a nastavení námi dodaného wifi routeru 802.11n (včetně cestovného)	1000,- Kč
Demontáž zařízení - napájení, přijímací anténa (včetně cestovného)	1000,- Kč
Cestovné	10,- Kč/km

Ceník ostatních poplatků	
Zaslání faktury v listinné podobě Českou poštou	30,- Kč / zásilka
Zaslání upomínky o zpožděné platbě	60,- Kč / zásilka
Opětovná aktivace přípojky odpojeného systémem pro bezpečnostní problém (po předchozím upozornění bez sjednání nápravy)	200,- Kč
Cena přijímacího zařízení (Mikrotik/Ubiquiti) při nevrácení po ukončení smlouvy nebo zaviněného či úmyslného poškození	2500,- Kč

Ceny uvedené v tomto ceníku jsou konečné (nejsme plátcí DPH), tedy účtované bez dalšího navýšení.